

2021 年度放課後等デイサービス事業所 リアnkすのき 自己評価表（事業者向け）

環境・体制整備について

職員	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	83%	17%		・死角を作らないよう障害物が少ない。 ・10人に対して狭い。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	17%	33%	
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	33%	50%	17%	・段差部分に手すりを配置してある。 ・建物の構造上バリアフリー化できていないところもある。 ・見守りが必要なところがある。

児童の活動スペースは充分だと考えますが、目的に応じた部屋がないことが欠点です。

適切な支援の提供について

職員	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	改善目標・工夫している点など
適切な 支援の 提供	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	100%			
	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	33%	33%	17%	未回答 17%
	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	83%	17%		事業所内でミーティングを通してチームとして立案している。
	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	83%	17%		複数の指導員で考えている。
	平日、休日、長期休暇に応じて課題を決め細やかに設定して支援しているか。	83%	17%		・3か月毎の支援方針を設定しており、それに付随して活動を計画している。
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか。	83%	17%		個別支援計画を療育計画の中心にしておりますので、療育の内容やねらいを個別に立てた上で、指導員会議で決定しております。
	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	67%	33%		毎日、ミーティングをした上で取り組んでおります。

	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行ない、気づいた点などを共有しているか。		50%	50%	
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	83%	17%		日々の記録は支援・療育結果共にきちんと書いています。
	定期的にモニタリングを行ない放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	100%			モニタリング会議を実施し、個別支援計画の見直しを行っています。
	ガイドライン総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか。	33%	50%	17%	地域との交流ができていない。

対外的に交流を深めるため、様々な機会を見逃さず取り組みたいと思います。

業務改善について

職員	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	改善目標・工夫している点など
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか。	67%	33%		業務改善について、職員の参加がこれからという段階に至りました。
	保護者向け評価表を活用することによりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し業務改善につなげているか。	67%	33%		
	この自己評価表の結果を事業所の会報やHP等で公開しているか。	33%	50%	17%	HPで公開しています。
	第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか。	33%	17%	50%	第三者評価は費用がかかるため、予算措置をした後、行っていきたい。
	職員の資質向上を行なうために研修の機会を確保しているか。	50%	17%	33%	当社就業規則において、年1回以上の研修を会社の義務としています。

職員の研修参加が大きく前進し、職員の能力レベルの向上につながりました。

関係機関や保護者との連携

職員	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	改善目標・工夫している点など
関係機関や保護者との連携	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	67%	33%		サービス担当者会議は通常、受給者証の更新時に行われる会議で児発管が出席しています。
	学校との情報共有・連絡調整を適切に行っているか。	50%	50%		
	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。		66%	17%	未回答 17% 現在該当する児童が通所していません。
	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか。	17%	66%	17%	
	学校を卒業し放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合それまでの支援内容等の情報を提供しているか。		66%	17%	未回答 17%
	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	17%	18%	17%	
	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいの無い子供と活動する機会はあるか。		17%	83%	できていません。
	協議会等へ積極的に参加しているか。		17%	83%	
	日頃から子どもの状況等を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	50%	50%		連絡帳やお手紙などでお知らせしています。
	保護者の対応力を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか。		33%	67%	出来ておりません。

関係の専門機関と連携した上で、より高度な事業所運営を目指したいと思います。

保護者への説明等

職員	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	改善目標・工夫している点など
保護者への説明責任等	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%			契約時など、契約に伴う必須事項として確実に説明します。
	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	33%	67%		お申し出により、常にアドバイスできる体制をとっています。
	保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援しているか。		33%	67%	保護者会を組織していません。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子供や保護者に周知し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか。	67%	33%		苦情受付窓口を設置しております。苦情に対するマニュアル通りに運営しております。保護者の方には契約時に十分に説明しております。
	定期的に会報等を発行し活動概要や行事予定連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	17%	33%	50%	会報などの定期刊行物は現在ありません。
	個人情報に十分注意しているか。	100%			
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	66%	17%	17%	構造化を図るなど、必要に応じて工夫していますが、まだまだの部分があり工夫をしていきたいと思えます。
	事業所の行事に地域住民を招待するなど地域に開かれた事業運営を図っているか。			100%	まだ、実施していません。

保護者会をどのような形で、実施するのか今後の課題です。また、地元の方たちとの交流や地元行事への参加など改善すべき課題は多いように感じます。

非常時の対応について

職員	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	改善目標・工夫している点など
非常時の対	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されているか。	67%	33%		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルについてはわかりやすく表の形で指導訓練室に掲示しています。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っているか。	83%	17%		避難訓練を定期的に行っています。
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど適切な対応をしているか。	33%	17%	50%	
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行なうかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか。	66%	17%	17%	
食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。		83%	17%	現在該当する児童が通所していません。
ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	17%	17%	66%	

避難訓練は火災・地震に分けて、年に2回以上、実施しています。

2021 年度放課後等デイサービス事業所 リアnkすのき 自己評価表（保護者向け）

環境・体制整備について

保護者	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見他
環境・ 体制整備	子どもの活動スペースが十分確保されているか。	64%	27%	9%	・活動している様子を見る機会がないのでどちらとも言えません。 ・人数に対して少し狭く感じています。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%		
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	73%	27%		

適切な支援の提供について

保護者	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見他
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	100%			
	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	100%			いつも色々な活動ができ、制作ではとても凝った作品ができていて家族も喜んでいます。
	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいの無い子供と活動する機会はあるか。	18%	55%	27%	

保護者への説明等

保護者	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見他
保護者への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%			
	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか。	100%			
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	64%	36%		

	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子供や保護者に周知、説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか。	91%	9%		
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100%			連絡帳や帰宅時に様子を報告してもらえて助かっています。
	定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	73%	27%		
	個人情報に十分注意しているか。	100%			
	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	18%	46%	36%	・仕事の都合で保護者会等の関りができません。 ・コロナの事もあるので、保護者とのつながりを持つことは難しいと思います。

非常時の対応について

保護者	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見他
非常時の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	82%	18		緊急時、感染等に関する危機管理は徹底されていると思います。素早い対応と保護者への文書での説明等きちんと説明があり、安心して子供を預けることができます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	91%	9%		

満足度について

保護者	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見他

満足度	子どもは通所を楽しみにしているか。	82%		未解答 18%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・楽しく過ごさせています。
	事業所の支援に満足しているか。	82%		未解答 18%	職員、療育体制等も整っていてありがたいです。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。頂いたご意見を真摯に受け止め、より良いサービスの提供ができるよう努力していきたいと思います。